

Consumentenvoorwaarden M4SML/YP/2011-01

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 Verzekeringnemer:
Verzekeringnemer, tevens houder en partij in de mantelovereenkomst waarop deze voorwaarden betrekking hebben, zoals genoemd in de dekkingsovereenkomst welke wordt verstuurd na ontvangst van het aanvraagformulier, is Young & Parker International B.V., gevestigd te Huizen;
- 1.2 Verzekerde:
De op het aanvraagformulier genoemde aanvrager, belanghebbende, regelmatig gebruiker en/of deelnemer van het collectieve contract c.q. van de mantelovereenkomst, welke is gesloten door de verzekeringnemer en wiens (naam-)vermelding als zodanig voorkomt op de onderhavige dekkingsovereenkomst;
- 1.3 Verzekerd object:
De door de verzekerde –bij een van de door de verzekeringnemer en/of verzekeraar aangewezen verkooppunten– gekochte apparatuur, welke verzekerde als eigenaar/houder onder zich heeft en waaronder te verstaan zijn: Mobile Telecommunicatieapparatuur, PDAs, Laptops, Camera's (zowel foto- als filmmateriaal, digitaal en via tape) en Mobile Navigatiesystemen;
- 1.4 Verzekeraar:
Vander Haeghen & Co., voor rekening van 'Fidelidade Seguros';
- 1.5 Administrator:
Young & Parker Insurance treedt op als administrator. Namens en in opdracht van de verzekeraar voert zij het beheer en de administratie, voortvloeiende uit de onderhavige verzekeringsovereenkomst;
- 1.6 Reparatuur:
Een door de verzekeraar aangewezen reparatiebedrijf;
- 1.7 Aankoopbedrag:
Het op het aanvraagformulier vermelde aankoopbedrag met een maximum van € 1500,00;
- 1.8 Nieuwwaarde:
Het op het moment van de gedekte schade voor de verzekeraar geldende aankoopbedrag, benodigd voor de levering van identieke –en/of op grond van specificaties en kwaliteit volledig gelijkwaardige– apparatuur;
- 1.9 Ingangsdatum:
Tenzij expliciet anders aangegeven, wordt onder de ingangsdatum de feitelijke aankoopdatum verstaan;
- 1.10 Datum gerelateerd probleem:
Onder een 'datum gerelateerd probleem' wordt verstaan, het niet of niet geheel overeenkomstig hun doel functies van presteren van (informatie-technologische) hardware, software, één of meerdere microchips en/of (gegevens-)bestanden als gevolg van het niet, onjuist of gebrekkig bevatten, herkennen, verwerken en/of doorvoeren van een datum, tijdstip of tijdvak.

Artikel 2 Dekkingsgebied

- 2.1 Voor de verzekering geldt een wereldwijde dekking;
- 2.2 Reparaties en vervangingen
Reparaties, vervangingen e.d. zullen, tenzij expliciet anders overeengekomen, alleen in opdracht danwel op verzoek van –of in nader overleg met– de verzekeraar kunnen plaatsvinden.

Artikel 3 Omschrijving van de dekking

- 3.1 Verzekerde heeft recht op vergoeding van de kosten van reparatie en/of vervanging van het verzekerd object, inclusief de vervoerskosten gemaakt op initiatief van de verzekeraar, indien bij normaal gebruik volgens de gebruiksaanwijzing, plotseling en onvoorziën, fabricage- en/of materiaal fouten optreden, alsmede bij enig plotseling van buiten komend onheil en/of geweld, inwerkend op het verzekerd object, inclusief diefstal. Geen dekking voor schade van derdetoelating of voor schade ten gevolge van enig herstel of vervanging.
- 3.2 Er bestaat geen recht op vergoeding van schade en/of kosten, die zijn gelykt door een of meer elders lopende (specifieke) verzekering(en) met (een) eerdere ingangsdatum(en), danwel van schade en/of kosten, welke gedekt zouden zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, ongeacht of er in de voorwaarden van die andere verzekering(en) een samenloopartikel is opgenomen;
- 3.3 Artikelen 249 en 276 Wetboek van Koophandel zijn, voor zover er geen sprake is van grove schuld van de verzekerde, nadrukkelijk terzijde gesteld;
- 3.4 De verzekering geschiedt met betrekking tot elk verzekerd object tot ten hoogste de nieuwwaarde, maar zal nimmer meer bedragen dan het op het aanvraagformulier vermelde aankoopbedrag;
- 3.5 De in Artikel 3 omschreven dekking wordt verleend met inachtneming van de overige voorwaarden, in het bijzonder de in Artikel 6 opgenomen uitsluitingen.

Artikel 4 Premiebetaling

- 4.1 Verzekerde is verplicht de van toepassing zijnde premie, vóór en per kwartaal door middel van de afgegeven machtiging voor automatische incasso, aan de verzekeraar te voldoen. Door invulling van het door de verzekeraar beschikbaar gestelde (elektronische) aanvraagformulier, verleent verzekerde toestemming voor automatische incasso van de premie en de poliskosten;
- 4.2 Indien de premie niet of niet tijdig kan worden gïncasseerd, bestaat er geen recht meer op schadevergoeding. Bovendien zullen in beide gevallen € 12,50 administratiekosten in rekening worden gebracht. De mogelijke incassokosten, ter verkrijging van achterstallige premiebedragen, zullen worden verhaald op de in gebreke gebleven verzekerde. Gedurende de periode dat verzekerde in verzuim was met betaling van de premie, kunnen aan de onderhavige verzekering geen rechten worden ontleend. De dekking is weer van kracht om 12 uur 's middags op de dag volgend op die, waarop de verschuldigde premie wederom is aangeboden en door de verzekeraar als zodanig is aangenomen;
- 4.3 Verzekeraar is nimmer verplicht tot het verlenen van enige premierestitutie.

Artikel 5 Begin en einde van de verzekeringsdekking

- 5.1 De verzekerde schaft direct bij de aankoop van het te verzekeren object en tevens bij het aangesloten verkooppunt van de verzekeringnemer, een verzekeringsbox aan en geniet overeenkomstig onmiddellijk van een voorlopige dekking van 7 dagen. Binnen die periode van 7 dagen dient de verzekerde het (elektronisch) aanvraagformulier, welke in de box is bijgesloten, volgens de instructies in te vullen en vervolgens aan de Administrator toe te zenden. De verzekering gaat dan definitief in, op de op het aanvraagformulier vermelde ingangsdatum;
- 5.2.1 De verzekering geschiedt uiteindelijk onder de voorwaarde, dat de verzekeraar de verzekering definitief heeft geaccepteerd. Indien de verzekering niet wordt geaccepteerd, dan zal de verzekeraar dit kenbaar maken binnen 30 dagen na ontvangst van het (elektronisch) aanvraagformulier. Verzekerde zal uitsluitend kunnen worden afgeweken op de algemeen in de verzekeringsbranche geldende wijzigingsregelingen. De verzekeringsovereenkomst zal op grond van artikel 251 WvK, in ieder geval worden vernietigd indien de regelmatige gebruiker van het verzekerd object een minderjarige –dan wel andere persoon– blijkt te zijn;
- 5.2.2 De definitieve acceptatie van de verzekering wordt eerst kenbaar gemaakt door middel van de incasso van de eerste premie en de toezending van een daaraan gerelateerde dekkingsoverzicht. Indien de premie niet binnen 30 dagen na toezending van het (elektronisch) aanvraagformulier wordt gïncasseerd, is de verzekerde verplicht bij de Administrator te verifiëren of zijn/haar gegevens in goede orde zijn ontvangen en verwerkt. Indien het (elektronisch) aanvraagformulier niet tijdig wordt ontvangen en/of de verzekerde de controleverplichting niet nakomt, wordt er geen dekking verleend.
- 5.3 De verlenging van de fabrieksgarantie, alsmede de dekking van buitenkomende onheilen, is van kracht tot maximaal de einddatum van de verzekering. De verzekering is aangegaan voor een periode van 12 maanden en wordt daarna telkens stilzigtend verlengd voor een periode van 1 maand, tot maximaal 59 maanden na de op het aanvraagformulier vermelde ingangsdatum.
- 5.4 De verzekering eindigt:
5.4.1 na het verstrijken van de in artikel 5 lid 3 omschreven maximale verzekeringsperiode van 59 maanden, om 12.00 uur 's middags;
5.4.2 indien de verzekeraar heeft voldaan aan de maximale schadevergoedingsperiode;
5.4.3 indien de verzekering voortdurend wordt verlengd op basis van de maximale schadevergoedingsperiode;
5.4.4 zodra de verzekerde geen vaste woon- of verblijfplaats meer heeft binnen Nederland;
5.4.5 onmiddellijk bij leze, verhuur, inbeslagneming, verbodverklaring of retentie door de politie, douane of andere autoriteiten, faillissement of surseance van betaling, verkoop of andere eigendomsverdracht;
- 5.4.6 indien verzekerde tegen het einde van de verzekeringsperiode, zoals vermeld in Artikel 5.3, schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand;
- 5.5 Bij voortijdige beëindiging van de verzekering op grond van de omstandigheden zoals genoemd in artikel 5 lid 4, zijn de nog resterende maandpremies van de in artikel 5 lid 3 omschreven periode van 12 maanden blijvend verschuldigd en derhalve direct opeisbaar.
- 5.6 In geval van een wijziging van het verzekerd object na aanschaf van een nieuw toestel, of ten gevolge van een uitkering, dient er altijd een nieuwe verzekering te worden aangevraagd. Er kan geen premierestitutie worden verleend voor eventuele reeds betaalde periodes) na de van toepassing zijnde wijzigingsdatum.

Artikel 6 Uitsluitingen

- 6.1 Geen recht op vergoeding bestaat:
indien de beschadiging en/of diefstal van het verzekerd object het gevolg is van:
- verwijfbare- en onvoldoende zorg van het verzekerd object zijnde de verzekerde;
- het verzuim om in situaties waarin –naar algemene begrippen en/of ervaringsregels– rekening is te houden met een verhoogde kans op schade en/of diefstal, danwel het verzuim om voldoende en passende maatregelen te treffen ter voorkoming daarvan;
- 6.2 indien de gegevens, zoals Merk, Type en/of IMEI-nummer danwel Serienummer van het gedecoreerde object, niet overeen blijken te komen met de gegevens van het verzekerd object;
- 6.3 voor schade veroorzaakt door oneniglijk gebruik, experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen, die geschieden op last door en/of met medeweten van de verzekerde;
- 6.4 indien schade ontstaat terwijl het verzekerd object in pand, huur of bruikleen is gegeven;
- 6.5 voor schade of kosten als gevolg van reparatie(s), modificatie(s) of poging(en) daartoe, door een niet door de verzekeraar en/of verzekeringnemer erkende reparateur of technische dienst;
- 6.6 voor kosten en/of schade voortvloeiende uit provisorische reparaties;
- 6.7 voor beschadiging aan of verwijding van het verzekerd object tijdens het vervoer van en naar, alsmede het verblijf bij, de reparateur;
- 6.8 voor elke schade verhaalbaar onder respectievelijk de dekking van de fabrieksgarantie, een leverings- en/of onderhoudscontract, danwel enige andere overeenkomst;
- 6.9 voor schade ontstaan door corrosie, oxidatie, condensatie, geleidelijke vochtinwerking, vochtinwerking zonder dat er sprake is van een directe oorzaak met een direct gevolg (causaal verband) en enige vorm van onverkleerbare vochtinwerking;
- 6.10 Indien er geen sprake is van een causaal verband tussen de door de reparateur en/of verzekeringnemer geconstateerde defecten en de opgegeven schade dan wel oorzakelijke omschrijving in het schadeaanmeldformulier;
- 6.11 Voor esthetische gebreken, zoals krassen, rassen en deuken, voorzover deze de werking van het verzekerd object niet verhinderen, alsmede geleidelijk ontstaan schade van natuurlijke oorsprong en de gewone werking van het apparaat (slijtage);
- 6.12 voor schade aan of diefstal van lansen, antennes, batterijen, laders, geheugen(-kaarten), headsets, losse programmatuur, tassen, draagitems, software en losse accessoires, waarbij niet is uitgesloten dat schade aan het verzekerd object ontstaan door gebruik;
- 6.13 voor schade veroorzaakt door ontploffing, blikseminslag, inductie, storm en natuurrampen, waaronder in ieder geval te verstaan zijn: aardbevingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen, inslagen van objecten afkomstig uit de ruimte en de gevolgen hiervan;

- 6.14 voor schade direct of indirect veroorzaakt door atoomkernreacties, onverschillig hoe de schade is ontstaan;
- 6.15 indien schade ontstaat als gevolg van drukgolven welke bij objecten, zich voortbewegend met supersonische snelheid, vrijkomen;
- 6.16 voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand en/of binnenlandse onlusten, oproer, multireij en vordering, zoals deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd onder het nummer 136/1981, alsmede de directe en indirecte schade als gevolg van terrorisme en kwaadwillige besmetting;
- 6.17.1 in geval van particulier gebruik: Voor schade veroorzaakt door diefstal, tenzij er duidelijk sprake is van ontvreemding door middel van braak, waarbij er in ieder geval tevens sprake moet zijn van zichtbare en aantoonbare braaksporen. Uit ontvreemding gepaard gaande met aantoonbaar fysiek geweld of aantoonbare bedreiging met geweld (zie ook verplichtingen in artikel 8.1.4);
- 6.17.2 in geval van overig en/of zakelijk c.o. bedrijfsmatig gebruik: Voor diefstal uit bedrijfsgebouwen, onderwijsinstellingen e.d.; deze diefstallen vallen normaliter onder de dekking van een inventaris- en goederensverzekering;
- 6.18 voor schade door diefstal uit motorrijtuigen, tenzij het verzekerd object, van buitenaf niet zichtbaar, deugdelijk was opgeborgen in een afgesloten ruimte van het afgesloten motorrijtuig, waaronder te verstaan zijn de kofferruimte en/of het dashboardkastje en de sporen van braak hieraan te constateren zijn, inclusief buitenbraak aan het motorrijtuig. Indien het verzekerd object een Laptop of Camera betreft, bestaat er in beginsel geen recht op schadevergoeding voor diefstal uit motorrijtuigen;
- 6.19 voor schade ontstaan door verlies, zoekraak, vermissing en verduistering. Hieronder wordt onder meer verstaan het laten liggen/vergeten van het verzekerd object en/of het niet weten waar het verzekerd object is gebleven;
- 6.20 indien het verzekerd object onbeheerd werd achtergelaten en/of er geen sprake was van direct toezicht op en/of controle over het verzekerd object door de verzekerde;
- 6.21 voor materiële en/of immateriële gevolgschade;
- 6.22 voor kosten van vervanging en/of modificatie, indien schade aan de apparatuur, dan wel een gebrek aan deze apparatuur wordt geconstateerd, terwijl verondersteld kan worden dat aan andere apparatuur van dezelfde soort en/of serie, soortgelijke schade zal kunnen ontstaan;
- 6.23 voor kosten voortvloeiende uit het achterwege laten van noodzakelijke maatregelen die verband houden met het bepaalde in artikel 6 lid 2.2;
- 6.24 voor defecten aan, het verlies van of het door- en/of inbranden van met name pixels in beeldschermen;
- 6.25 in geval van algemene retournering van de apparatuur op last van de fabrikant, distributeur en/of importeur wegens een structureel geconstateerde fout in een modellenserie;
- 6.26 voor schade veroorzaakt door software, virussen, accessoires, alsmede alle verlies en kosten, waarvan aansmelijk is dat die geheel of gedeeltelijk zijn oorsprong vindt in en/of samenhangt met het –ongeacht op welke plaats of onder wiens verantwoordelijkheid– optreden van een 'datum gerelateerd probleem' (zie artikel 1 lid 10).

Artikel 7 Schaderegeling

- 7.1 Indien u als verzekerde een claim wilt indienen dan kunt u dat doen via internet, te bereiken onder www.mobile4sure.nl of via het call-center van Young & Parker Insurance, te bereiken onder het telefoonnummer 0900-2021390 (5cst.p/m);
- 7.3 Verzekerde heeft onverminderd het bepaalde in artikel 6 geen recht op schadevergoeding indien:
7.3.1 bij de aanspraak daarop, in enig opzicht, bedrog, opzet of grove schuld van hem/haar of van iemand handelende namens hem/haar, mocht blijken. Dit geldt tevens in geval van tegenstrijdige verklaringen;
- 7.3.2 indien het schadegeval niet binnen 14 dagen nadat de verzekerde ermee bekend is geworden bij verzekeraar is aangemeld. Indien deze termijn i.v.m. verblijf tijdens het voorval in het buitenland niet haalbaar blijkt, dan kan de gebeurtenis alsnog binnen 7 dagen na terugkomst worden gemeld;
- 7.3.3 verzekerde niet binnen 1 jaar na schriftelijke mededeling van de verzekeraar, waarin hij/zij verklaart uit hoofde van een schadegeval geen verplichting (meer) te hebben, hiertegen in verzet komt.
- 7.4 In geval van uitkering op basis van total-loss of in geval van diefstal, worden automatisch alle rechten op het gestolen, defecte of beschadigde verzekerd object desgewenst overgedragen aan de verzekeraar.

Artikel 8 Schadevergoeding

- 8.1 De schadevergoeding vindt als volgt plaats:
In geval van defecte apparatuur worden de reparatiekosten volledig vergoed. Er is sprake van een total-loss indien de reparatiekosten meer dan 75% bedragen van het maximaal door de verzekeraar te vergoeden bedrag voor vervanging.
- 8.2 In geval van total-loss of diefstal, geldt de volgende uitkeringsgrondslag:
8.2.1 Mobilele telefonie / PDA en Mobilele Navigatiesysteem:
Uitkering in natura door middel van levering van identieke apparatuur bij eigen en/of een door de verzekeraar aangewezen verkooppunt; de eventuele (hooftzakelijke) meerkosten voor levering van naar kwaliteit en specificaties betere apparatuur en/of opvolgers, alsmede de onderzoekskosten zoals berekend door de reparateur, worden expliciet niet door de verzekeraar vergoed
- 8.2.2 Laptop & Camera:
Uitkering in natura door middel van afgifte waardedocument, te leveren bij eigen en/of een door de verzekeraar aangewezen verkooppunt, waarmee apparatuur met dezelfde gebruikskarakteristiek kan worden aangeschaft. Uitkeringsgrondslag:
- | 1e jaar | 100% | aankoopwaarde (eigen risico, zie artikel 8 lid 3) |
|---------|------|---|
| 2e jaar | 80% | aankoopwaarde (geen eigen risico) |
| 3e jaar | 60% | aankoopwaarde (geen eigen risico) |
- 8.3 Eigen risico:
Product Reparatie Vervanging 1e jaar Vervanging
- | | | | |
|--------------------------|---------|---------|---------|
| Mobilele telefonie / PDA | € 35,00 | € 35,00 | € 35,00 |
| Mobile Navigatiesysteem | € 35,00 | € 35,00 | € 35,00 |
| Camera | € 50,00 | € 50,00 | € 0,00 |
| Laptop | € 75,00 | € 75,00 | € 0,00 |
- 8.4 Indien de BTW voor de verzekerde verrekenbaar is, zal de uitkering exclusief BTW geschieden. Verzekerde kan de BTW, welke bij levering van het vervangende apparaat in rekening wordt gebracht, op grond van een resolutie van het Ministerie van Financiën van 16 maart 1981 onder nr. 281-3253, verrekenen.

Artikel 9 Verplichtingen van de verzekerde

- 9.1 De verzekerde is, op straffe van verlies van schadevergoeding, verplicht:
9.1.1 zich te onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar kan schaden;
- 9.1.2 de verzekeraar zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een gebeurtenis (ook spontane defecten en defecten die onder de fabrieksgarantie vallen), waaruit een mogelijke schadevergoedingsplicht zou kunnen ontstaan (zie tevens artikel 7.4.2) en vervolgens tevens de instructies van de verzekeraar af te wachten en met name ook geen handelingen op eigen initiatief te verrichten. Voorts dient verzekerde zich verder te houden aan al hetgeen gesteld is in deze verzekeringsvoorwaarden;
- 9.1.3 alle redelijkverwachte verzoeken medewerking aan de verzekeraar te verlenen met betrekking tot de afhandeling van de schade;
- 9.1.4 een compleet ingevuld (elektronisch) schadeaanmeldformulier, de aankoopfactuur, werknummers, proces(-)verbaal (waarin in ieder geval het IMEI-nummer of Serienummer vermeld wordt), braakfacturen, doktersverklaringen, reisdocumenten en overige bescheiden die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van een schade, aan de verzekeraar te overleggen. Zie tevens artikel 9.1.5.;
- 9.1.5 in geval van diefstal, naast het proces-verbaal van aangifte, een aanvullend en betrouwbaar bewijsstuk te overleggen. In geval van diefstal na braak, kan dit bijvoorbeeld een braakfactuur, een expertisereport of een foto zijn. In geval van diefstal gepaard gaande met fysiek geweld, kan dit bijvoorbeeld een doktersverklaring, waarneming van de veralsant, video-opname (van een bewakingscamera) of getuigenverklaring(en) zijn. In geval van diefstal gepaard gaande met geweldsbedreiging een video-opname of getuigenverklaring(en). In geval van een getuigenverklaring dienen de naam en adresgegevens van de getuigde bekend te zijn en als zodanig in het proces-verbaal opgenomen te zijn. Verzekeraar behoudt zich het recht voor een aanvullend bewijsstuk niet te accepteren, indien er vermoedens zijn dat deze niet betrouwbaar is;
- 9.1.6 in geval van diefstal en criminele gebeurtenissen, binnen 48 uur na deze gebeurtenissen aangifte te doen bij de politie. Een exemplaar van de aangifte dient aan de verzekeraar overhandigd te worden. Indien de gebeurtenis in het buitenland plaatsvindt, dient de aangifte bij voorkeur aldaar te geschieden;
- 9.1.7 elke verandering van de gegevens –zoals genoemd op het aanvraagformulier en de dekkingsovereenkomst– direct aan de verzekeraar kenbaar te maken.

Artikel 10 Wijziging premie en/of voorwaarden

- 10.1 Verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering, of onderdelen daarvan, en-bloc, of groepsgewijs, te herzien en deze verzekering, of onderdelen daarvan, aan de nieuwe premie en/of voorwaarden aan te passen met ingang van een door de verzekeraar vast te stellen datum. Verzekeraar zal van dit recht onderdeel gebruik maken in geval van een slecht schadeverloop.
- 10.2 Voorts heeft de verzekeraar het recht om in een individueel geval te besluiten de premie en/of de voorwaarden, of onderdelen daarvan, te herzien of aan te passen, indien dit op grond van het algemene risico en/of schadeverloop wenselijk is;
- 10.3 Verzekeraar zal verzekerde schriftelijk in kennis stellen van de aanpassingen. Tot 30 dagen na dagtekening van dit bericht, heeft de verzekerde het recht de aanpassing te weigeren indien deze aanpassingen leiden tot een hogere premie, danwel voorwaarden die nadeliger blijken te zijn. Indien de verzekerde van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering of het desbetreffende onderdeel daarvan op de dag volgend op die waarop het schriftelijk bericht van weigering de verzekeraar heeft bereikt.

Artikel 11 Geschillen

- 11.1 Het Nederlands Recht is met uitsluiting van ieder ander recht van toepassing op deze verzekering.
- 11.2 Geschillen uit deze verzekering, zullen uitsluitend ter beoordeling worden voorgelegd aan een Nederlands Rechter. Partijen hebben de verplichting om bij geschillen in eerste instantie het nodige in het werk te stellen, om in onderling overleg alsnog tot een oplossing te komen.
- 11.3 Voor klachten naar aanleiding van deze verzekering kan men zich wenden tot:
- Young & Parker Insurance, Postbus 346, 1270 AH te Huizen, Nederland
- Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN DEN HAAG

Artikel 12 Algemene informatie

- 12.1 Alle wederzijdse mededelingen tussen de verzekerde en de verzekeraar, gelden als gedaan zodra zij schriftelijk (via Post, Fax, E-mail of Website-formulieren) aan de verzekerde of de verzekeraar als zodanig ter kennis zijn gebracht.
- 12.2 De door deze verzekering verkregen (persoons-)gegevens, kunnen worden opgenomen in een door de verzekeraar gevoerd gegevensstelsel. Het is de verzekeraar niet toegestaan om deze gegevens zonder toestemming van de verzekerde ter beschikking te stellen van derden.
- 12.3 Deze verzekering is tot stand gekomen door bemiddeling van Young & Parker Insurance, Postbus 346, te (1270 AH) Huizen, Nederland. Indien gewenst kan, al dan niet schriftelijk, informatie worden opgevraagd door de verzekerde, dan wel worden verstrekt door Young & Parker Insurance.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 Serviceverlener:
Young & Parker Insurance. De Serviceverlener is gerechtigd om derden in te schakelen voor het uitvoeren van werkzaamheden welke allen betrekking hebben op de leentoeestel-service. De Serviceverlener fungeert voor wat betreft de reparaties aan de Service-Objecten puur als intermediair. Dit wil zeggen, de Serviceverlener bemiddelt tussen de eindgebruiker en de reparateur in geval van een mogelijk defect aan de apparatuur waarvoor deze overeenkomst van toepassing is.
- 1.2 Servicegerechtigde:
Natuurlijke- en/of rechtspersoon, welke recht heeft op de Mobile Loan & Repair Service. Hierin wordt het navolgende onderscheid gemaakt.
- 1.2.1 Individueel Servicegerechtigde:
Houder/houdster van een Service- en/of Verzekeringscontract waarop expliciet het recht op een 'Mobile Loan & Repair Service' is kenbaar gemaakt.
- 1.3 Service-Object:
Het object, gespecificeerd aan de hand van het merk, type en IMEI-nummer of Serienummer, waarvoor de Mobile Loan & Repair Service van kracht is. Dit blijkt uit het contract in handen van servicegerechtigde en/of uit de gegevens van de houder/houdster van een collectieve (mantel-)overeenkomst.
- 1.4 Mobile Loan & Repair Service:
Deze service omvat het door de Serviceverlener (tijdelijk) ter beschikking stellen van een ter leen aangeboden mobiele telefoon of mobiel navigatiesysteem aan de Servicegerechtigde gedurende de reparatietermijn van het Service-Object, alsmede het verzorgen van de logistiek in geval van een defect waaronder te verstaan is: het ophalen van de defecte apparatuur 'aan-huis', het ter reparatie aanbieden door de Serviceverlener van de defecte apparatuur aan een door de fabrikant aangewezen reparateur, alsmede de retournering van de (inmiddels) herstelde apparatuur 'aan-huis'.
- 1.5 Reparateur:
Een door de fabrikant van het Service-Object aangewezen bedrijf dat bevoegd is om reparaties aan het Service-Object zelf uit te voeren, dan wel uit te laten voeren.
- 1.6 Ingangsdatum:
Tenzij expliciet anders aangegeven, wordt onder de ingangsdatum de feitelijke aankoopdatum verstaan.
- 1.7 Geldige melding:
Alle meldingen die via de hiervoor beschikbare formulieren (via www.mobile4sure.nl) of telefonisch, dan wel schriftelijk opvraagbaar zijn verricht en ontvangen door de Serviceverlener.

Artikel 2 Omschrijving van de Mobile Loan & Repair Service

- 2.1 De Servicegerechtigde kan gedurende de volledige reparatieperiode van een Service-Object gebruik maken van een leentoeestel, alsmede de reparatieservice, waarbij het Service-Object 'aan-huis' wordt opgehaald, waarna het Service-Object zal worden aangeboden bij een aangesloten reparateur. Het Service-Object wordt na herstel geretourneerd op het adres waar het eveneens werd afgehaald.
- 2.2 Het ter beschikking te stellen leentoeestel in geval van mobiele telefonie/PDA beschikt minimaal over de volgende productkenmerken, te weten: Bellen en Gebeld worden plus SMS-faciliteit. Meegeleverde accessoires zijn de batterij, de lader en een korte gebruiksaanwijzing. Het ter beschikking te stellen leentoeestel in geval van mobiel navigatiesysteem beschikt minimaal over de volgende productkenmerken, te weten: navigatie binnen Benelux. Meegeleverde accessoires zijn een houder, kaarten op intern geheugen 512 MB, interne batterij, zuignap voor voorruit, USB-auto-oplader.

Artikel 3 Verplichtingen m.b.t. kosten

- 3.1 De Individueel Servicegerechtigde is verplicht de van toepassing zijnde servicekosten, vooraf, per periode en zoals specifiek genoemd op het aanvraagformulier, door middel van de afgegeven machtiging voor automatische incasso, te voldoen aan Young & Parker Insurance. Door ondertekening van het door Young & Parker Insurance aan de Servicegerechtigde beschikbaar gestelde (elektronische) aanvraagformulier, verleent de Servicegerechtigde eveneens toestemming voor automatische incasso van servicekosten.
- 3.2 Indien de servicekosten niet of niet tijdig geïncasseerd kunnen worden, bestaat er geen recht meer op de leentoeestel-service. Bovendien zullen in beide gevallen € 12,50 administratiekosten in rekening worden gebracht. De mogelijke incassokosten, ter verkrijging van achterstallige servicekosten, zullen worden verhaald op de in gebreke gebleven Servicegerechtigde. Gedurende de periode dat de Servicegerechtigde in verzuim was met de betaling van de servicekosten, kunnen aan de onderhavige leentoeestel-service geen rechten worden ontleend. Het recht op de leentoeestel-service is weer van kracht om 12 uur 's middags op de dag volgend op die, waarop de verschuldigde servicekosten wederom zijn aangeboden en door de Serviceverlener als zodanig zijn geaccepteerd.
- 3.3 De Serviceverlener is nimmer verplicht tot het verlenen van enige restitutie van de servicekosten, hoe ook genaamd.

Artikel 4 Begin en einde van de Mobile Loan & Repair Service

- 4.1 De looptijd van de leentoeestel-service is volledig gelijk aan die van de serviceverzekering t.b.v. het Service-Object en is hiermee in beginsel onlosmakelijk en onherroepelijk verbonden aan de looptijd van de onderhavige verzekering.

Artikel 5 Serviceregeling

- 5.1 Indien u als Servicegerechtigde een beroep wenst te doen op de Mobile Loan & Repair Service, dan neemt u contact op met Young & Parker Insurance. Dit kunt u doen via Internet, te bereiken onder www.mobile4sure.nl of via het Klantenservice van Young & Parker Insurance, te bereiken onder het telefoonnummer 0900-2021390 (55ct p/m).

- 5.2 Het leentoeestel wordt direct verzonden naar het huisadres van Servicegerechtigde, uiteraard na de ontvangst en het in behandeling nemen van een geldige defectmelding (ontvangst van een formulier, te vinden op Internet dan wel na telefonisch of schriftelijk verzoek aan u verzonden).
- 5.3 Bij het leentoeestel ontvangt u mogelijk nadere en/of aanvullende instructies en/of voorwaarden. In gebruik name van het leentoeestel uwerzijds, impliceert automatisch dat u met deze aanvullende instructies en/of voorwaarden akkoord gaat.
- 5.4 Het leentoeestel dient direct na in ontvangst name uwerzijds getest te worden op alle minimale functionaliteiten (zie artikel 2 lid 2). Functioneert uw leentoeestel niet of niet naar behoren, neem dan direct en uiterlijk op de volgende werkdag telefonisch, per fax, schriftelijk of per e-mail contact op met Young & Parker Insurance. Een vervangend toestel wordt u dan onmiddellijk toegezonden. Het defecte leentoeestel retourneert u terstond. Het niet tijdig melden van een defect aan het leentoeestel en het niet onmiddellijk retourneren hiervan, heeft als gevolg dat u aansprakelijk bent voor het defect aan de apparatuur (zie tevens artikel 5 lid 6).
- 5.5 Het leentoeestel retourneert u uiterlijk binnen 5 dagen na afronding van het reparatieproces ten behoeve van het verzekerde Service-Object. Dit kan o.a. zijn: retourbezorging van het Service-Object (hersteld of total-loss verklaard), dan wel een schriftelijke bevestiging dat het apparaat niet herstelbaar is. Volg hierbij strikt de instructies op die u heeft gekregen bij de ontvangst van het leentoeestel.
- 5.6 Wanneer het leentoeestel bij retournering respectievelijk niet in dezelfde staat blijkt te zijn als waarin u het ontvangen heeft, u het leentoeestel niet kunt retourneren dan wel geheel niet retourneert, bent u automatisch en ten allen tijde aansprakelijk voor de kosten. Deze bedragen standaard € 175,00 incl. BTW in geval van mobiele telefonie/PDA en € 200,00 incl. BTW in geval van mobiel navigatiesysteem en zijn bedoeld voor herstelkosten, vervangingskosten en administratiekosten. Dit bedrag wordt door middel van automatische incasso in rekening gebracht. Voor Servicegerechtigden die in aanmerking komen voor de verrekening van de BTW, kan op expliciet verzoek een factuur worden verstrekt.

Artikel 6 Reparatieregeling

- 6.1 Indien er voor de reparatie of het onderzoek door de reparateur kosten worden berekend, dan zullen deze door middel van automatische incasso bij u in rekening worden gebracht, tenzij u beschikt over een verzekering van Serviceverlener of over een (contractuele) relatie met een Servicepartner waarmee met betrekking tot de reparaties een samenwerkingsverband bestaat welke voorziet in dekking van de berekende kosten.
- 6.2 Voor reparaties welke meer dan € 35,00 incl. BTW bedragen ontvangt u vooraf een prijsopgave, mits dit volgens de procedure van de betreffende reparateur mogelijk zou zijn en tevens indien er geen dekking bestaat onder een verzekering, afgesloten via Young & Parker Insurance, dan wel een hieraan gelieerde onderneming, waarmee een overeenkomst voor deze omstandigheden (schade-evenementen) is afgesloten.
- 6.3 De Serviceverlener dient zich immer te conformeren aan de reparatieregelingen zoals deze zijn opgesteld door de reparateur en/of de fabrikant (zie ook artikel 1 lid 1). Geen aansprakelijkheid kan derhalve worden aanvaard voor alle omstandigheden die onder verantwoordelijkheid van de reparateur en/of de fabrikant vallen, zoals mogelijk onjuiste constatering, beschadigingen, gegevensverlies, reparatiedatum, e.d. De Serviceverlener zal voor zover dit vanuit redelijkheid en billijkheid verwacht mag worden, volledige medewerking verlenen om een mogelijk probleem op te lossen.

Artikel 7 Wijziging bijdrage

- 7.1 De Serviceverlener behoudt zich het recht voor om de kosten en/of de voorwaarden voor de Mobile Loan & Repair Service 'en-bloc' of groepsgewijs te herzien en tevens deze service, of onderdelen daarvan, aan de nieuwe bijdrage en/of voorwaarden aan te passen met ingang van een door de Serviceverlener vast te stellen datum.
- 7.2 Voorts heeft de Serviceverlener het recht om in een individueel geval te besluiten de bijdrage en/of de voorwaarden, of onderdelen daarvan, te herzien of aan te passen, indien dit op grond van de (schade-)resultaten wenselijk is.
- 7.3 De Serviceverlener zal de Servicegerechtigde schriftelijk in kennis stellen van de aanpassingen. Tot 30 dagen na dagtekening van dit bericht, heeft de Servicegerechtigde het recht de aanpassingen te weigeren indien deze aanpassingen leiden tot een hogere bijdrage, dan wel voorwaarden die nadeliger blijken te zijn. Indien de Servicegerechtigde van dit recht gebruik maakt, eindigt de service of het desbetreffende onderdeel daarop op de dag volgende op die waarop het schriftelijk bericht van weigering de verzekelaar heeft bereikt.

Artikel 8 Geschillen

- 8.1 Het Nederlands Recht is met uitsluiting van ieder ander recht van toepassing op deze Service-voorwaarden.
- 8.2 Geschillen voortvloeiende uit deze Service-voorwaarden, zullen uitsluitend ter beoordeling worden voorgelegd aan een Nederlandse Rechter. Partijen hebben de verplichting om bij geschillen in eerste instantie het nodige in het werk te stellen, om in onderling overleg alsnog tot een oplossing te komen.
- 8.3 Voor klachten naar aanleiding van deze Service-voorwaarden kan men zich wenden tot Young & Parker Insurance, ter attentie van de Directie, Postbus 346, 1270 AH te Huizen, Nederland.

Artikel 9 Algemene informatie

- 9.1 Alle wederzijdse mededelingen tussen de Servicegerechtigde en de Serviceverlener, gelden als gedaan zodra zij schriftelijk (via Post, Fax, E-mail of Website-formulieren) aan de Servicegerechtigde of de Serviceverlener als zodanig ter kennis zijn gebracht.
- 9.2 De door deze Service-overeenkomst verkregen (persoons-)gegevens, kunnen worden opgenomen in een door de Serviceverlener gevoerd persoonsregistratiesysteem. Het is de serviceverlener niet toegestaan om deze gegevens zonder toestemming van de verzekerde ter beschikking te stellen van derden.